

Comprehensive Notice Board | समग्र सूचना पट्ट | ಸಮಗ್ರ ಸೂಚನಾ ಫಲಕ

(Updated up to 18/06/2025 / अद्यतन दिनांक 18/06/2025 तक / 18/06/2025 ರವರೆಗೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ)



A. CUSTOMER SERVICE INFORMATION:

1. We have separately displayed the key interest rates on deposits in the designated Notice Board at branch premises.
2. Nomination facility is available on all deposit accounts, articles in safe custody and safe deposit vaults.
3. We exchange soiled notes and mutilated notes.
4. We accept/exchange coins of all denominations.
5. If a currency note tendered at the branch is found to be counterfeit, the counterfeit note will be duly impounded / defaced, and acknowledgment will be issued.
6. Please refer the customer service booklet for information on Basis of Interest Calculation.
7. Please refer customer service booklet for latest BPLR (Benchmark Prime Lending Rate), Base Rate & its effective date.

B. SERVICE CHARGES:

Please refer General Schedule of Features and Charges available in Booklet as well as with Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager.

C. GRIEVANCE REDRESSAL:

Details of the Grievance Redressal Mechanism, including escalation matrix, contact details of grievance officers, and timelines for resolution, are available in the designated Notice Board and Booklet located at our branch premises.

D. OTHER SERVICES PROVIDED:

1. RTGS / NEFT facility available at all designated branches.

2. MSME Loan Products – tailored financial solutions to support small and medium enterprises.
3. Digital credit Products – flexible credit/loan options to meet individual financial needs.
4. Credit Line on UPI – digital credit facility accessible instantly through our mobile app.
5. Current Account & QR Solutions – streamlined business transactions with QR-enabled current accounts.*
6. PA/PG (Payment Aggregator and Payment Gateway) Services – seamless digital payment solutions for merchants.*
7. We open ‘Basic Savings Bank Deposit Accounts’ and ‘Small Accounts’ at our Branches. For List of Documents required to open the account, kindly contact Branch Operations Manager / Branch Manager. BSDBA & Small Accounts can also be opened basis self–attested photograph by signing the account opening form in the presence of our Bank Official.

* Please contact the Branch Manager for availability and further details.

E. INFORMATION AVAILABLE IN BOOKLET FORM: (Please approach ‘MAY I HELP YOU’ Counter)

1. All the items mentioned in (A) to (D) above.
2. The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
3. Time norms for common transactions.
4. Design and security features of all the bank notes.
5. Policy documents relating to to Grievance Redressal Mechanism, Security Repossession, and customer compensation.
6. The complete service charges, including services rendered free of charge.
7. Fair Practices Code/The Code of Bank's Commitment to Customers.
8. RBI clean note policy.
9. Protection for Bank depositors (DICGC notice that the deposits are insured with DICGC) and Credit Guarantee Corporation.

A. ग्राहक सेवा जानकारी

1. शाखा परिसर में नामित सूचना पट पर जमा योजनाओं पर प्रमुख ब्याज दरें स्पष्ट रूप से प्रदर्शित की गई हैं
2. नामांकन सुविधा सभी प्रकार के जमा खातों, सुरक्षित अभिरक्षा वस्तुओं और लॉकर सेवाओं पर उपलब्ध है
3. हम अशुद्ध एवं क्षतिग्रस्त नोटों का विनिमय करते हैं
4. हम सभी मूल्यवर्ग के सिक्कों को स्वीकार करते हैं और उनका विनिमय करते हैं
5. नकली नोट पाए जाने पर उसे नियमानुसार जब्द/चिह्नित कर रसीद जारी की जाएगी
6. ब्याज की गणना से संबंधित विस्तृत जानकारी के लिए कृपया पुस्तिका देखें
7. नवीनतम BPLR (बेंचमार्क प्राइम लेंडिंग रेट), बेस रेट और प्रभावी तिथि की जानकारी के लिए पुस्तिका देखें

B. सेवा शुल्क :

कृपया पुस्तिका में उपलब्ध “सुविधाओं एवं शुल्क की सामान्य सूची” देखें अथवा शाखा प्रबंधक / सेवा प्रबंधक / शाखा संचालन प्रबंधक से मार्गदर्शन प्राप्त करें

C. शिकायत निवारण:

शिकायत समाधान प्रक्रिया, संपर्क विवरण, और समाधान की समय-सीमा से संबंधित जानकारी नामित सूचना पट एवं शाखा में उपलब्ध पुस्तिका में प्रदान की गई है

D. अन्य प्रदान की जाने वाली सेवाएं:

1. सभी मान्यता प्राप्त शाखाओं में RTGS / NEFT सुविधा उपलब्ध है

2. MSME ऋण उत्पाद – सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यमों के लिए विशेष वित्तीय समाधान
3. डिजिटल ऋण उत्पाद – व्यक्तिगत वित्तीय आवश्यकताओं हेतु अनुकूल एवं सुविधाजनक ऋण विकल्प
4. यूपीआई पर क्रेडिट लाइन – हमारे मोबाइल ऐप के माध्यम से तत्काल उपलब्ध डिजिटल क्रेडिट सुविधा
5. करंट अकाउंट एवं QR समाधान – QR-सक्षम करंट अकाउंट्स के माध्यम से सुगम व्यावसायिक लेन-देन*
6. PA/PG सेवाएं – व्यापारियों के लिए सहज एवं सुरक्षित डिजिटल भुगतान समाधान*
7. हम 'बेसिक सेविंग्स बैंक डिपॉजिट अकाउंट' और 'स्मॉल अकाउंट्स' खोलते हैं आवश्यक दस्तावेजों की जानकारी हेतु कृपया शाखा संचालन प्रबंधक / शाखा प्रबंधक से संपर्क करें ग्राहक द्वारा स्वप्रमाणित फोटो और हमारे बैंक अधिकारी की उपस्थिति में हस्ताक्षर करने पर ये खाते खोले जा सकते हैं

*कृपया शाखा प्रबंधक से पुष्टि करें

E. पुस्तिका में उपलब्ध जानकारी: (‘क्या मैं आपकी सहायता करूं’ काउंटर से संपर्क करें)

1. उपरोक्त अनुभाग A से D तक की सभी जानकारी
2. मुद्रा विनिमय सेवाओं के लिए नागरिक चार्टर
3. सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड
4. बैंक नोटों की डिजाइन और सुरक्षा विशेषताएँ
5. शिकायत निवारण, सुरक्षा पुनर्प्राप्ति, एवं ग्राहक क्षतिपूर्ति से संबंधित नीतियाँ
6. सभी सेवा शुल्क, जिनमें निशुल्क सेवाएं भी शामिल हैं
7. निष्पक्ष व्यवहार संहिता / बैंक द्वारा ग्राहकों के प्रति प्रतिबद्ध आचार संहिता
8. RBI की स्वच्छ नोट नीति
9. जमा बीमा और क्रेडिट गारंटी निगम (DICGC) से संबंधित सूचना

A. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಮಾಹಿತಿ:

1. ಶಾಖಾ ಆವರಣದಲ್ಲಿರುವ ನಿಗದಿತ ನೋಟಿಸ್ ಬೋರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಯೋಜನೆಗಳ ಪ್ರಮುಖ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿದ್ದೇವೆ.
2. ಎಲ್ಲಾ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳು, ಸುರಕ್ಷಿತ ವಸ್ತು ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಲಾಕರ್‌ಗಳಿಗೆ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
3. ನಾವು ಮಸಿ ಹತ್ತಿಕೊಂಡಿರುವ ಮತ್ತು ಹಾಳಾದ ನೋಟುಗಳನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.
4. ಎಲ್ಲ ಮೊತ್ತದ ನಾಣ್ಯಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
5. ಶಾಖೆಗೆ ನೀಡಲಾದ ನೋಟು ನಕಲಿ ಎಂದು ದೃಢಪಟ್ಟರೆ, ಅದನ್ನು ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಜಪ್ತಿ/ಗುರುತಿಸಿ, ಸ್ವೀಕೃತಿ ರಸೀದಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
6. ಬಡ್ಡಿದರ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ಆಧಾರದ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ವಿವರ ನೀಡಲಾದ ಕಿರುಪುಸ್ತಕ ವನ್ನು ನೋಡಿ.
7. ಇತ್ತೀಚಿನ BPLR (ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಪ್ರೈಮ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ರೇಟ್), ಬೇಸ್ ರೇಟ್ ಮತ್ತು ಇದರ ಪ್ರಭಾವಿ ದಿನಾಂಕದ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಕಿರುಪುಸ್ತಕವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

B. ಬಿ. ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು:

ದಯವಿಟ್ಟು “ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ”ಯನ್ನು ಕಿರುಪುಸ್ತಕದಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಅಥವಾ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ / ಸೇವಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ / ಶಾಖಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಂದ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಪಡೆಯಿರಿ.

C. ಸಿ. ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ವಿವರಗಳು, ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್, ಕುಂದು ಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಸಮಯಾವಧಿಗಳು ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಯ ಆವರಣದಲ್ಲಿರುವ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಸೂಚನಾ ಫಲಕ ಮತ್ತು ಕಿರುಪುಸ್ತಕದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

D. ಡಿ. ಇತರೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೇವೆಗಳು

1. ಎಲ್ಲಾ ಮಾನ್ಯತೆ ಪಡೆದ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ RTGS / NEFT ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

2. MSME ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು – ಸಣ್ಣ ಮತ್ತು ಮಧ್ಯಮ ಉದ್ಯಮಗಳ ಬೆಂಬಲಕ್ಕೆ ವಿಶೇಷ ಹಣಕಾಸು ಪರಿಹಾರಗಳು.
3. ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು – ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅರ್ಥಿಕ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗೆ ಅನುಕೂಲ ಮತ್ತು ಸುಲಭ ಸಾಲ ಆಯ್ಕೆಗಳು.
4. UPI ಆಧಾರಿತ ಸಾಲ ಪಂಕ್ತಿ – ನಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಆ್ಯಪ್ ಮೂಲಕ ತಕ್ಷಣ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯ.
5. ಜಾಲ್ಮಿ ಖಾತೆ ಮತ್ತು QR ಪರಿಹಾರಗಳು – QR ಸಕ್ರಿಯ current account ಮೂಲಕ ಸುಗಮ ವ್ಯವಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ.*
6. ಪಾವತಿ ಏಜೆಂಟ್/ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ ಸೇವೆಗಳು – ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಸುರಕ್ಷಿತ ಮತ್ತು ನಿಖರ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪಾವತಿ ಪರಿಹಾರಗಳು.*
7. ನಾವು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ‘ಸಾಮಾನ್ಯ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆ’ ಮತ್ತು ‘ಸಣ್ಣ ಖಾತೆ’ಗಳನ್ನು ತೆರೆಯುತ್ತೇವೆ. ಖಾತೆ ತೆರೆಯಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳ ವಿವರಗಳಿಗೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಶಾಖಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ಅಥವಾ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವಯಂ ದೃಢೀಕೃತ ಫೋಟೋ ಸಹಿತ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ. ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಮ್ಮುಖದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿದರೆ ಈ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಬಹುದು.

*ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

E. ಇ. ಕಿರು ಪುಸ್ತಕದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ: (‘ನಾನು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಬಹುದೇ?’ ಕೌಂಟರ್‌ನಿಂದ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ’)

1. ಮೇಲಿನ ಎ-ಡಿ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ.
2. ನೋಟು ವಿನಿಮಯ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಕುರಿತು ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿಕೆ.
3. ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಮಯ.
4. ಎಲ್ಲಾ ನೋಟುಗಳ ವಿನ್ಯಾಸ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಲಕ್ಷಣಗಳು.
5. ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ, ಭದ್ರತಾ ವಶಪಡಿಕೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ ವಿವರಗಳು.
6. ಉಚಿತ ಸೇವೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು.
7. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ವ್ಯವಹಾರದ ನೀತಿ / ಬದ್ಧತೆ ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ.
8. RBI ಶುದ್ಧ ನೋಟು ನೀತಿ.
9. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಠೇವಣಿದಾರರಿಗೆ ರಕ್ಷಣೆ (ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು DICGC ಯೊಂದಿಗೆ ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು DICGC ಸೂಚನೆ) ಮತ್ತು ಕ್ರಿಡಿಟ್ ಗ್ಯಾರಂಟಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್.